

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň

zapsaný spolek

IČO: 22723030

Mírové náměstí 120, 432 01 Kadaň



Závěrečná zpráva o činnosti

2018

Obsah

Úvodní slovo	1
Přehled činnosti.....	2
Statistika za rok 2017	4
Personální zajištění služby.....	5
Provozní doba pro uživatele služby.....	5
Kontaktní údaje.....	5
Financování.....	6
Závěr	6

Úvodní slovo

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy plnila během roku 2018 svá poslání a cíle prostřednictvím poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství, rodinného poradenství, terapií a sociálněprávních činností a to jak pro jednotlivce, tak páry i celé rodiny. Tyto činnosti byly plně využívány.

Naše organizace byla i v roce 2018 financována státní dotací od MPSV ČR – podpora sociálních služeb Ústeckého kraje a spolu s dalšími příspěvky od měst Kadaně a Klášterce nad Ohří se zajistil plynulý provoz Poradny.

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy i v roce 2018 poskytovala v rámci **pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí** rozsahu těchto činností:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě,
- pořádání, v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jejich výchovou,
- činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku,
- poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům nebo pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.

Nadále poradna spolupracuje s odborem sociálně právní ochrany dětí v Kadani, kdy v rámci vzdělávání a podpory pěstounských rodin, byla Poradnou poskytována služba provázení **případovými konferencemi**. V roce 2018 probíhaly také **asistované kontakty rodičů s dětmi**, ve spolupráci s SPO Kadaň a soudem Chomutov. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy je zastoupena také v **Komisi sociálně právní ochrany dětí Kadaň**.

Rádi bychom touto cestou poděkovali všem, kteří přispěli k zajištění provozu poradny, a těšíme se na další spolupráci.



Ústecký kraj



Přehled činnosti

Posláním Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň, sídlící na adrese na adrese Mírové náměstí 120, Kadaň PSČ 432 01, je pomoc a podpora uživatelů služby, kteří se ocitli se v **nepříznivé životní situaci** a potýkají s řešením nejrůznějších vlastních trápení.

Provoz Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy byl zahájen v dubnu 2009.

Cíle služby:

- přispívat k psychosociální pohodě svých klientů, a to prostřednictvím poskytování odborného sociálního poradenství
- pomoci získat svým klientům kompetence plně fungovat v běžném osobním životě a tyto kompetence dle potřeb zvyšovat či rozšiřovat;
- zvyšovat rodičovské kompetence svých klientů;
- zvyšovat občanské kompetence svých klientů tak, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby

Za tímto účelem zejména:

- nabízí a poskytuje základní a odborné sociální poradenství
- nabízí krizovou intervenci pro širokou veřejnost, konzultace, poradenství a terapii pro nezaměstnané, oběti násilí a jejich rodinné příslušníky, poradenství a terapii v oblasti mezilidských vztahů, rodinné a párové poradenství a terapii

Cílová skupina, komu je služba určena:

- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dětmi

Věková struktura osob, kterým je služba poskytována **je od 19 let** (osoba se kterou je uzavřena smlouva – věková hranice se netýká doprovodných osob).

Způsob poskytování služby

- **Ambulantně** - v průběhu poradenského rozhovoru, na pracovišti Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy – Mírové náměstí 120, Kadaň PSČ 432 01, v prostorách k tomu účelu vhodně vybavených - 1 konzultační místnost vybavená PC, kopírkou, sociální zařízení, čekárna na chodbě. Uživatelé služby mohou přijít v provozní době poradny, dále je možné se objednat i telefonicky na čísle 731 963 930 či e-mailem poradna.kadan@seznam.cz

Odborné sociální poradenství Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy zahrnuje:

- **Základní sociální poradenství:**

Základní sociální poradenství zahrnuje poskytnutí informací směřujících k řešení nepříznivé životní situace, informuje o možnostech výběru sociálních služeb a jiných formách pomoci, seznamuje se základními právy a povinnostmi osoby a možnostech využívání běžně dostupných zdrojů vedoucí ke zlepšení situace uživatele služby.

- **Odborné sociální poradenství**

- poskytnutí emocionální, sociální a praktické aktivní podpory obětem násilí lidem žijícím ve vztazích obsahujících psychické a fyzické násilí
- terapeutické činnosti: individuální, skupinové a rodinné terapie
- poradenství - např. rodinné, předrozvodové, rozvodové, porozvodové - pomoc při rozhodování formou předkládání různých alternativ řešení problémů (výběr konkrétní varianty řešení je vždy na uživateli)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoci při prosazování práv a zájmů

pozn.: jednotlivé druhy podpory se vzájemně doplňují, tvoří **celistvý program podpory a pomoci**

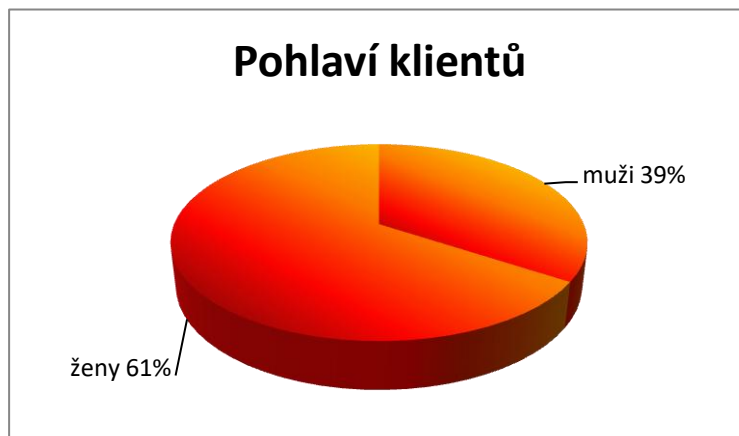
Foto poradny:



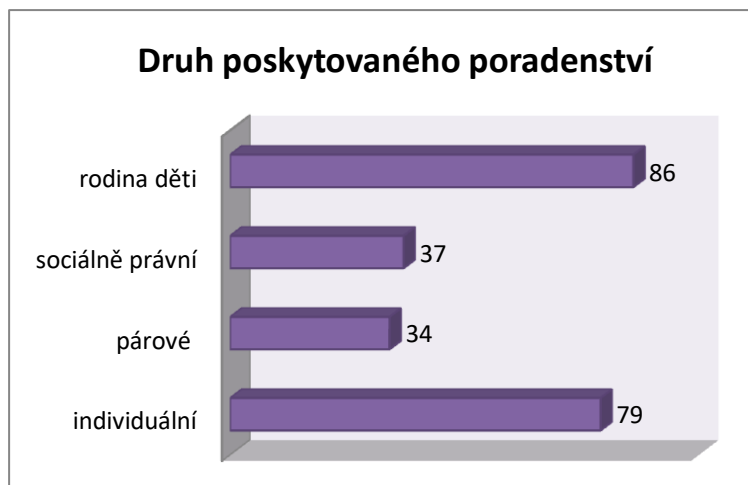
Statistika za rok 2018

V roce 2018 služby Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy využilo celkem **236 osob**. Celkem v roce 2018 proběhlo v rámci odborné činnosti dle vykazování – **1341 intervencí, konzultací**.

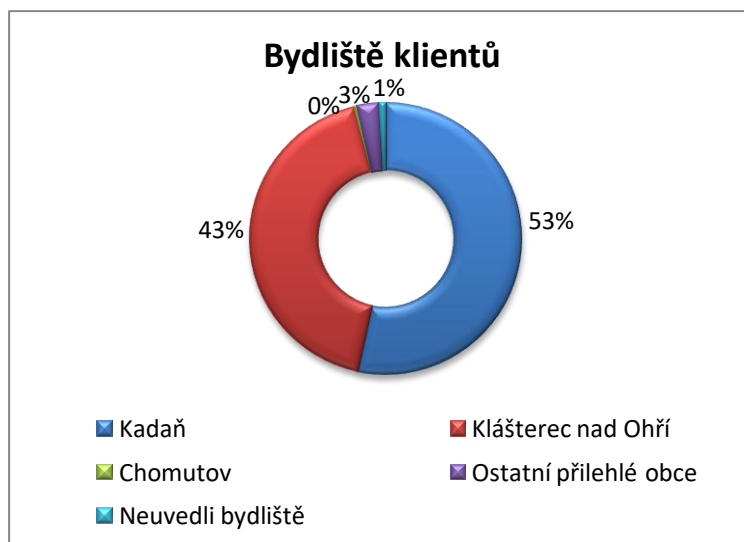
Pohlaví	2018
muži	83
ženy	153
Celkem	236



Druh poradenství k počtu osob	2018
individuální	79
párové	34
sociálně-právní	37
rodina+děti	86
Celkem	236



Bydliště klientů	2018
Kadaň	126
Kláštorec nad Ohří	101
Chomutov	1
Ostatní – přilehlé obce	6
neuvekli bydliště	2
Celkem	236



Personální zajištění služby

Provoz poradny zajišťovali níže uvedení pracovníci.

Pracovní pozice	Jméno	
Vedoucí, sociální pracovník	Bc. Jana Praková, DiS.	HPP *
Sociální pracovník	Miroslava Chrzová, DiS.	HPP*
psycholog, rodinný poradce	Mgr. Romana Adámková Mgr. Tereza Beníšková - vzdělávání	DPP, DPČ

*částečný úvazek

Provozní doba pro uživatele služby

Provozní doba je dle potřeb uživatelů upravována.

pondělí	12, 00 – 16, 00 hod.
úterý	9, 00 – 14, 00 hod.
středa	15, 00 – 19, 00 hod.
čtvrtek	9, 00 – 14, 00 hod.
pátek	15,00 – 19,00 hod.

Kontaktní údaje

Sídlo:	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň, Mírové náměstí 120, Kadaň 432 01
Provozovna:	Mírové náměstí 120 432 01 Kadaň
Právní forma:	zapsaný spolek
IČO:	22723030
Statutární orgán:	Miroslava Chrzová, DiS.
tel.:	731 963 930
e-mail:	poradna.kadan@seznam.cz
web:	www.poradnakadan.estranky.cz



Financování

Výdaje na činnost a příjmy v roce: 2018

Výdaje Kč:	
Materiální náklady	3.182,-
Služby	74.468,-
Mzdy – osobní náklady / počet zaměstnanců	465.250,- / 1úvazek+1 DPČ /
Celkem:	542.900,- Kč

Příjmy Kč:	
Dotace města Kadaň	40.000,-
Dotace státu – MPSV ČR – KÚ Ústeckého kraje	487.900,-
Dotace města Klášterec nad Ohří	15.000,-
Celkem:	542.900,- Kč

Závěr

V roce 2019 budeme pracovat na dalším rozvoji služby, budeme se snažit o zajištění prostředků a zajistit odborného pracovníka k pokrytí poptávky po naší službě, konkrétně chceme navýšit kapacitu o 1 úvazek = zajištění pomoci dětského psychologa. Chceme nadále pokračovat v úzké spolupráci s odborem sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Kadani, v Klášteřci nad Ohří i v souvislosti se sociálně právní ochranou dětí.

Prioritou je zejména zvyšování kvality poskytované služby.

Děkuji tímto všem uživatelům naší služby za jejich přízeň a projevenou důvěru.

V Kadani dne 25. 6. 2018

Za Poradnu pro rodinu a mezilidské vztahy:

Mirka Chrzová, DiS., předseda spolku