

**Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň**  
**zapsaný spolek**

IČO: 22723030

Mírové náměstí 120, 432 01 Kadaň



**Závěrečná zpráva o činnosti**  
**2020**

## Obsah

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Úvodní slovo.....                | 1 |
| Přehled činnosti.....            | 2 |
| Statistika za rok 2020 .....     | 4 |
| Personální zajištění služby..... | 5 |
| Kontaktní údaje .....            | 5 |
| Financování .....                | 6 |
| Závěr .....                      | 6 |

## Úvodní slovo

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň plnila během roku 2020 svá poslání a cíle prostřednictvím poskytování registrované sociální služby odborné sociální poradenství. Klientům nabízela rodinné poradenství, terapie a sociálněprávní činnosti a to jak pro jednotlivce, tak páry i celé rodiny.

Za významné lze považovat období pandemické situace. Provoz Poradny nebyl ze zákona zastaven, klienti využívali služeb za dodržení příslušných hygienických pravidel. Nabízeli jsme v této nelehké době například online konzultace. V tzv. první vlně byl patrný úbytek zájmu o naše služby, ovšem v období tzv. podzimní vlny naopak zájem o poradenství a terapie se výrazně zvýšil.

Naše organizace byla i v roce 2020 financována státní dotací KÚ Ústeckého kraje - podpora sociálních služeb Ústeckého kraje a spolu s dalšími příspěvky od měst Kadaně a Klášterce nad Ohří byl zajištěn provoz Poradny.

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy i v roce 2020 poskytovala v rámci **pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí** rozsahu těchto činností:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě,
- pořádání, v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jejich výchovou,
- poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům nebo pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.

Poradna kontinuálně spolupracuje s odborem sociálně právní ochrany dětí Městského úřadu v Kadani, kdy v rámci vzdělávání a podpory pěstounských rodin, byla Poradnou poskytována služba (mimo registrovanou sociální službu) provázení **případovými konferencemi a rodinné terapie pro pěstouny**. V roce 2020 probíhaly také **asistované kontakty rodičů s dětmi**, ve spolupráci s OSPOD Kadaň a soudem Chomutov. V roce 2020 jsme více prohloubili spolupráci s Okresním soudem v Chomutově. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy je zastoupena také v Komisi sociálně právní ochrany dětí Kadaň a účastní se procesu komunitního a strategického plánování ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří.

**Rádi bychom touto cestou poděkovali všem, kteří přispěli k zajištění provozu Poradny, a těšíme se na další spolupráci.**



## Přehled činnosti

Posláním Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň, sídlící na adrese na adrese Mírové náměstí 120, Kadaň PSČ 432 01, je pomoc a podpora uživatelů služby, kteří se ocitli se v **nepříznivé životní situaci** a potýkají s řešením nejrůznějších vlastních trápení.

Provoz Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy byl zahájen v dubnu 2009.

### Cíle služby:

- přispívat k psychosociální pohodě svých klientů, a to prostřednictvím poskytování odborného sociálního poradenství
- pomoci získat svým klientům kompetence plně fungovat v běžném osobním životě a tyto kompetence dle potřeb zvyšovat či rozšiřovat;
- zvyšovat rodičovské kompetence svých klientů;
- zvyšovat občanské kompetence svých klientů tak, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby

### Za tímto účelem zejména:

- nabízí a poskytuje základní a odborné sociální poradenství
- nabízí krizovou intervenci pro širokou veřejnost, konzultace, poradenství a terapii pro nezaměstnané, oběti násilí a jejich rodinné příslušníky, poradenství a terapii v oblasti mezilidských vztahů, rodinné a párové poradenství a terapii

### Cílová skupina, komu je služba určena:

- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dětmi

Věková struktura osob, kterým je služba poskytována, **je od 19 let** (osoba, se kterou je uzavřena smlouva – věková hranice se netýká doprovodných osob).

### Způsob poskytování služby

- **Ambulantně** - v průběhu poradenského rozhovoru, na pracovišti Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy – Mírové náměstí 120, Kadaň PSČ 432 01, v prostorách k tomu účelu vhodně vybavených - 1 konzultační místnost vybavená PC, kopírkou, sociální zařízení, čekárna na chodbě. Uživatelé služby mohou přijít v provozní době poradny, dále je možné se objednat i telefonicky na čísle 731 963 930 či e-mailem [poradna.kadan@seznam.cz](mailto:poradna.kadan@seznam.cz)

## Odborné sociální poradenství Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy zahrnuje:

- **Základní sociální poradenství:**

Základní sociální poradenství zahrnuje poskytnutí informací směřujících k řešení nepříznivé životní situace, informuje o možnostech výběru sociálních služeb a jiných formách pomoci, seznamuje se základními právy a povinnostmi osoby a možnostech využívání běžně dostupných zdrojů vedoucí ke zlepšení situace uživatele služby.

- **Odborné sociální poradenství**

- poskytnutí emocionální, sociální a praktické aktivní podpory obětem násilí lidem žijícím ve vztazích obsahujících psychické a fyzické násilí
- terapeutické činnosti: individuální, skupinové a rodinné terapie
- poradenství - např. rodinné, předrozvodové, rozvodové, porozvodové - pomoc při rozhodování formou předkládání různých alternativ řešení problémů (výběr konkrétní varianty řešení je vždy na uživateli)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoci při prosazování práv a zájmů

pozn.: jednotlivé druhy podpory se vzájemně doplňují, tvoří **celistvý program podpory a pomoci**

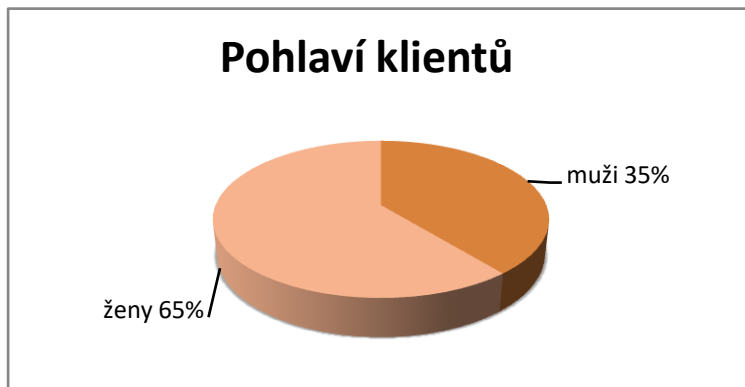
### Foto poradny:



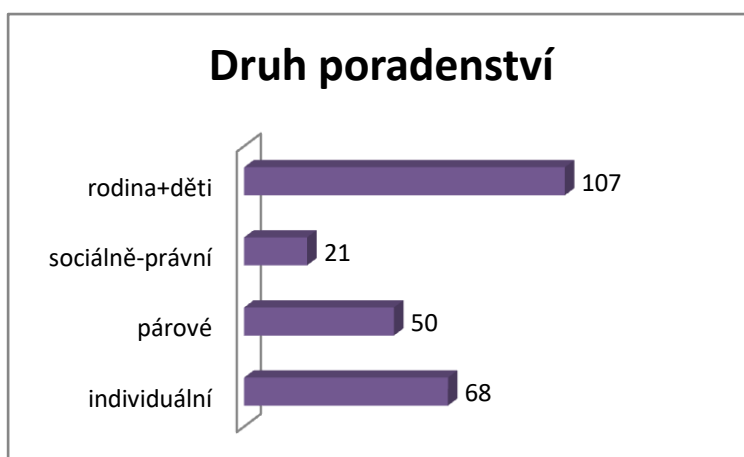
## Statistika za rok 2020

V roce 2020 služby Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy využilo celkem **246 osob**. V roce 2020 proběhlo v rámci odborné činnosti dle vykazování celkem 1395 intervencí, konzultací.

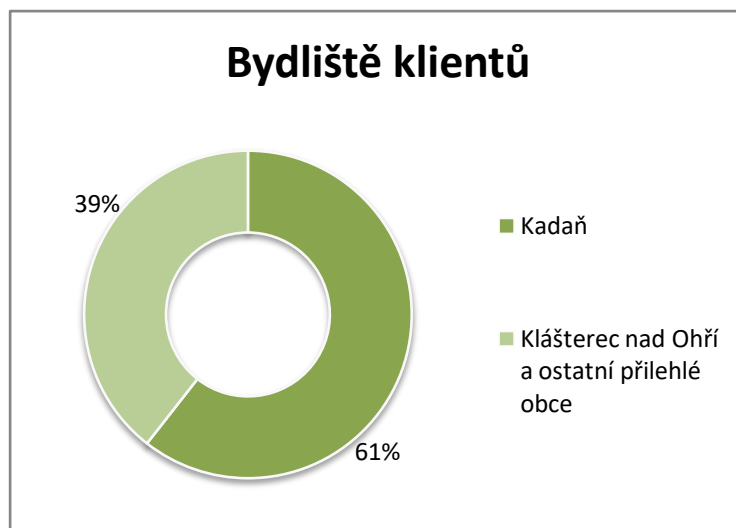
| Pohlaví       | 2020       |
|---------------|------------|
| muži          | 85         |
| Ženy          | 161        |
| <b>Celkem</b> | <b>246</b> |



| Druh poradenství k počtu osob | 2020       |
|-------------------------------|------------|
| individuální                  | 68         |
| Párové                        | 50         |
| sociálně-právní               | 21         |
| rodina+děti                   | 107        |
| <b>Celkem</b>                 | <b>246</b> |



| Bydliště klientů                           | 2020       |
|--|------------|
| Kadaň                                      | 149        |
| Kláštepec nad Ohří a ostatní přilehlé obce | 97         |
| <b>Celkem</b>                              | <b>246</b> |



## Personální zajištění služby

Provoz poradny zajišťovali níže uvedení pracovníci.

| Pracovní pozice            | Jméno                       |          |
|----------------------------|-----------------------------|----------|
| sociální pracovník         | Bc. Miroslava Chrzová, DiS. | HPP *    |
| sociální pracovník         | Bc. Šupová Jana, DiS.       | HPP*     |
| psycholog, rodinný poradce | Mgr. Romana Adámková        | DPP, DPČ |

\*částečný úvazek

## Provozní doba pro uživatele služby

|         |                    |
|---------|--------------------|
| pondělí | 12.00 – 16.00 hod. |
| úterý   | 9.00 – 14.00 hod.  |
| středa  | 15.00 – 19.00 hod. |
| čtvrtek | 9.00 – 14.00 hod.  |
| pátek   | 15.00 – 19.00 hod. |

## Kontaktní údaje

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Sídlo:</b>            | <b>Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň, z. s.</b><br>Mírové náměstí 120, Kadaň 432 01 |
| <b>Provozovna:</b>       | Mírové náměstí 120<br>432 01 Kadaň   |
| <b>Právní forma:</b>     | zapsaný spolek   |
| <b>IČO:</b>              | 22723030   |
| <b>Statutární orgán:</b> | Bc. Miroslava Chrzová, DiS.  |
| <b>tel.:</b>             | 731 963 930  |
| <b>e-mail:</b>           | poradna.kadan@seznam.cz  |
| <b>web:</b>              | www.poradnakadan.estranky.cz   |



## Financování

| Výdaje Kč:  |                     |
|---|---------------------|
| materiální náklady ( <i>kancelářské potřeby, hygienické potřeby</i> )                             | 21.784,-            |
| služby ( <i>internet, telefon, nájemné, energie, ekonomické služby, vzdělávání...</i> )           | 80.265,-            |
| mzdy – osobní náklady / počet zaměstnanců / 2 SP v 1 úvazek+1 rodinný terapeut v 0,3 úvazek DPČ / | 693.951,-           |
| <b>celkem:</b>  | <b>796.000,- Kč</b> |
| Příjmy Kč:  |                     |
| dotace KÚ Ústí nad Labem – MPSV ČR  | 741.000,-           |
| dotace města Kadaň  | 40.000,-            |
| dotace města Klášterec nad Ohří   | 15.000,-            |
| <b>celkem:</b>  | <b>796.000,- Kč</b> |

## Závěr

V roce 2020 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy připravovala, jednala ve věci „převzetí“ sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a odborné sociální poradenství s organizací RADKA. Od roku 2021 je rozšířena nabídka činností v rámci uvedených služeb.

V roce 2021 chceme nadále pokračovat v úzké spolupráci s odborem sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Kadani, v Klášterci nad Ohří i v souvislosti se sociálně právní ochranou dětí a se soudem v Chomutově. Stále chceme se více zaměřit na téma, tzv. cílovou skupinu obětí domácího násilí. Dále budeme hledat možnosti rozšíření nabídky služeb, například o asistované kontakty, aktivity pro děti, atp.

Děkujeme tímto všem klientům naší služby za jejich přízeň a projevenou důvěru.

V Kadani dne 2. 6. 2021

Za Poradnu pro rodinu a mezilidské vztahy:

Bc. Miroslava Chrzová, DiS.,  
předsedkyně Rady spolku