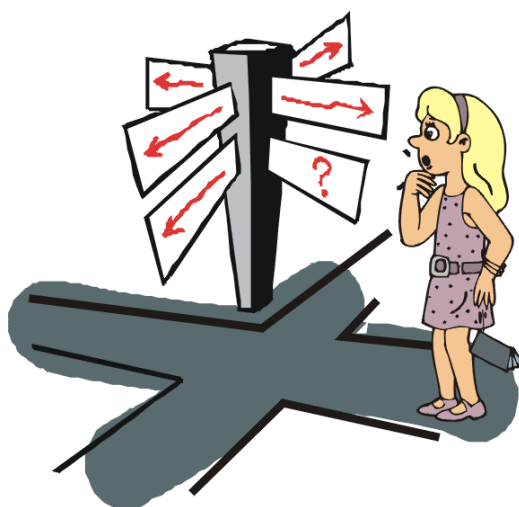


Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Kadaň

Jungmannova 742, 432 01 Kadaň

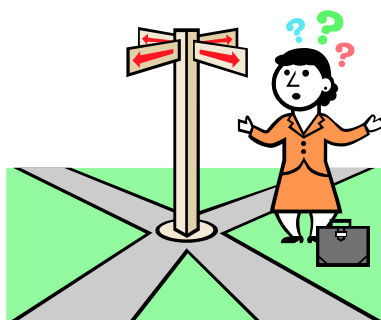


Závěrečná zpráva o činnosti

2011

# Obsah

Kontaktní údaje .....	3
Adresa:.....	3
Úvodní slovo .....	3
Výhled do roku 2012: .....	4
Přehled činnosti.....	5
Statistika za rok 2011 .....	6
Personální zajištění služby.....	8
Provozní doba pro uživatele služby .....	8
Financování.....	9
Příloha .....	10



## Kontaktní údaje

**Adresa:**

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň, o. s.  
Jungmannova 742  
432 01 Kadaň

**IČO:** 22723030

**tel.:** 731 963 930

**e-mail:** [poradna.kadan@seznam.cz](mailto:poradna.kadan@seznam.cz)

**web:** [www.poradnakadan.estranky.cz](http://www.poradnakadan.estranky.cz)



## Úvodní slovo

Třetí rok provozu, rok 2011 byl pro Poradnu pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň velmi náročný, finančně - existenčně nejistý. Důvodem bylo nepřidělení státní dotace z MPSV ČR. K nepřidělení státní dotace došlo z důvodu, zjednodušeně řečeno, celkového snížení objemu finančních prostředků pro sociální služby v naší republice. Služba, kterou poradna nabízí, provozuje, nepatřila bohužel k prioritním. Tato situace nastala i přes prokazatelnou potřebnost, využívanost naší služby pro občany Kadaně, Klášterce nad Ohří, jak ukazují níže uvedené statistické údaje.

Přes tuto nepřízeň se nám podařilo provoz poradny udržet a poskytovat služby občanům v téměř plném rozsahu.

Za významnou událost také považujeme kontrolu financování poradny ze strany Finančního úřadu Ústí nad Labem, pobočka Chomutov. Tato dopadla bezchybně.

### **Výhled do roku 2012:**

V čase, kdy tvoříme tuto zprávu, již víme a chceme sdělit, že poradna získala pro rok 2012 státní dotaci.

V dalším období chceme, v rámci rozvoje, systematicky nabízet službu dluhového poradenství. Tento záměr souvisí i s naší prací v rámci procesu Lokálního partnerství Kadaň. Dále chceme prohlubovat spolupráci s OSPOD MěÚ Kadaň - v rámci odborné činnosti -, a spolupráce v rámci partnerského projektu – Společný start v Prunéřově -, dále budeme více zaměřovat svou nabídku činnosti, služby směrem k základním školám...

V delším výhledu – rok 2013 – plánujeme včlenění naší organizace s občanským sdružením Naděje, o.s.

**Rádi bychom touto cestou poděkovali všem, kteří přispěli k zajištění provozu poradny, a těšíme se na další spolupráci.**

## Přehled činnosti

Posláním a zaměřením organizace je pomoc a podpora klientům, kteří se potýkají s řešením nejrůznějších životních potíží. Naše organizace poskytuje službu odborného sociálního poradenství, terapie a sociálně-právní konzultace.

Provoz Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy byl zahájen v dubnu 2009 s částečným provozem (6 hodin týdně) a od května roku 2010 je poradna otevřena denně.

### Cíle projektu:

- přispívat k psychosociální pohodě svých klientů, a to zejména prostřednictvím poskytování odborného sociálního poradenství
- pomoci získat svým klientům kompetence plně fungovat v běžném osobním životě a tyto kompetence dle potřeb zvyšovat či rozšiřovat
- zvyšovat rodičovské kompetence svých klientů
- zvyšovat občanské kompetence svých klientů tak, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby
- přispívat k rozvoji a zlepšení sociálních a jiných služeb a fungování institucí na místní a celostátní úrovni

### Cílová skupina, komu je služba určena:

- lidem v osobní krizi
- lidem čelícím negativní emoční situaci v rodinách
- lidem, kteří se ocitli v životní situaci spojené s fyzickým nebo psychickým násilím, kterou vlastními silami nejsou schopni zvládnout, neví si rady, v situaci se spíše neorientují

### Formy poskytování služby:

- psychosociální, terapeutické činnosti (individuální, rodinná, skupinová)
- poradenství a pomoc při využití informací (předkládání různých alternativ řešení uživatelské situace)
- výjimečně asistence zahrnující doprovázení a pomoc při vyjednávání
- kontakty na místní instituce a organizace zaměřené na sociální pomoc
- zprostředkování pomoci v jiném subjektu sociální sítě
- sociálně-právní konzultace, služba

pozn.: jednotlivé druhy podpory se vzájemně doplňují, tvoří celistvý program podpory a pomoci

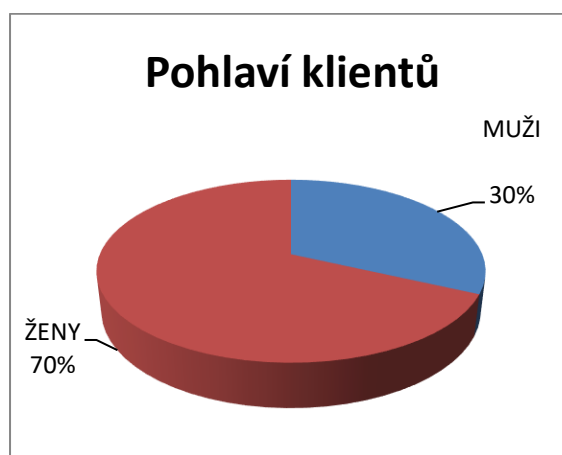
## Statistika za rok 2011

V roce 2011 proběhlo v Poradně pro rodinu a mezilidské vztahy celkem nových konzultací, tzn., že službu využilo 138 nově příchozích osob a 34 klientů navštěvuje Poradnu již z minulého roku. Na dlouhodobé terapie /konzultace/ průběžně dochází 29 klientů.

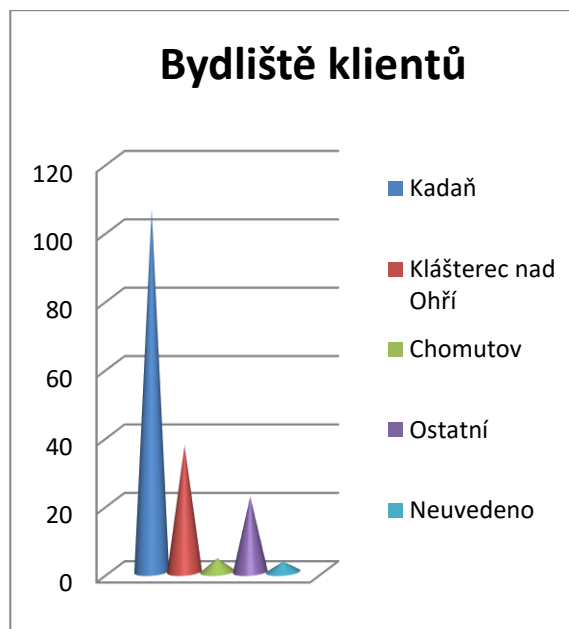
Celkem tedy v roce 2011 **proběhlo v rámci odborné činnosti 451 hodinových konzultací / dle vykazování MPSV – 902 půhodinových intervencí /** a do poradny přišlo celkem v roce 2011 172 osob.

Statistika může obsahovat zkrácené číselné informace, je zpracována dle poskytnutých informací od klientů.

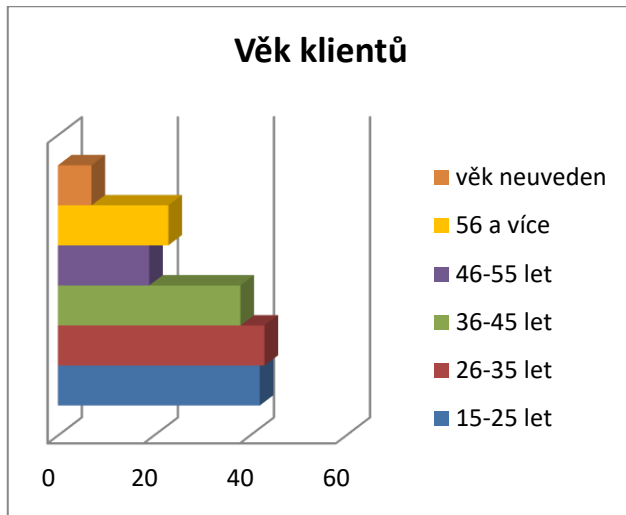
Pohlaví	2011
muži	68
ženy	104
<b>Celkem</b>	<b>172</b>



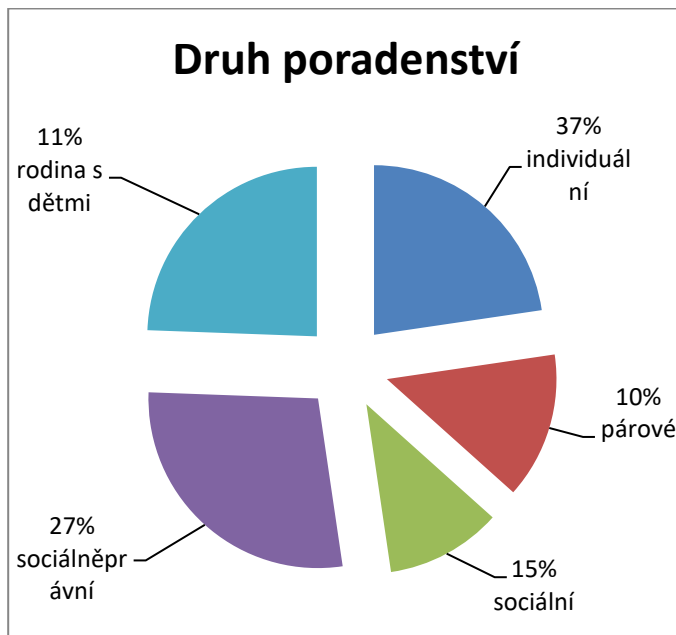
Bydliště klientů	2011
Kadaň	106
Kláštorec nad Ohří	37
Chomutov	4
Ostatní – přilehlé obce	22
neuvekli bydliště	3
<b>Celkem</b>	<b>172</b>



Věk	2011
15-25	42
26-35	43
36-45	38
46-55	19
56 a více	23
věk neuveden	7
<b>Celkem</b>	<b>172</b>



Druh poradenství k počtu osob	2011
individuální	39
párové	24
sociální	19
sociálně-právní	48
rodina+děti	42
<b>Celkem</b>	<b>172</b>



## Personální zajištění služby

Provoz poradny zajišťovali níže uvedení pracovníci. Pravidelně jednou měsíčně probíhala případová supervize projektu.

Pracovní pozice	jméno	Úvazek
vedoucí, sociální pracovník	Bc. Jana Praková, DiS.	1
psychosociální poradce	Miroslava Chrzová, DiS.	DPP
psycholog, speciální pedagog	Mgr. Iva Ulrichová Mgr. Romana Adámková	DPP



## Provozní doba pro uživatele služby

Provozní doba je dle potřeb uživatelů upravována.

pondělí	8, 00 – 16, 00 hod.
úterý	9, 00 – 14, 00 hod.
středa	8, 00 – 16, 00 hod.
čtvrtek	9, 00 – 14, 00 hod.
pátek	telefonicky, e-mailem



## Financování

Výdaje na činnost a příjmy v roce 2011:

<b>Výdaje v Kč:</b>	
Nájemné, energie	25.063,-
Mzdy/počet zaměstnanců	333.604,- / 1 úvazek + 3 DPP /
Nákup materiálu – kancelářské potřeby	1.630,-
Provozní režie, služby – telefon, internet, účetní	50.884,-
<b>Celkem Kč:</b>	411.181,-

<b>Příjmy v Kč:</b>	
Státní dotace MPSV ČR/ ESF	0,- /96.000,-
Sponzorské dary – Severočeské doly, a.s., ...	255.181,-
Dotace Město Kadaň	40.000,-
Dotace Město Klášterec nad Ohří	20.000,-
<b>Celkem Kč:</b>	411.181,-

V Kadani dne 15. 2. 2012

Za Poradnu pro rodinu a mezilidské vztahy:

Mirka Chrzová, DiS., předseda Rady sdružení

## Příloha

- foto Poradny
- foto z doprovodného programu v Prunéřově - partnerského projektu „Společný start“  
Prunéřov u Kadaně (Dny poradenství)

