



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

TILIA KADAŇ, Z.S.



TILIA Kadaň, z. s.

IČO 22723030

Mírové náměstí 120, 432 01 Kadaň

tiliakadan.cz

OBSAH

Úvodní slovo.....	2
Základní informace o organizaci	3
Poslání, cíle a okruh osob.....	4
Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	6
Sociální centrum – odborné sociální poradenství.....	7
Sociální centrum - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	8
Statistika služeb.....	9
Projekty a významné události	13
Financování	17
Závěrem.....	18
Poděkování.....	19
Lidé, kteří se v roce 2023 podíleli na poskytování služeb	20

ÚVODNÍ SLOVO

V roce 2023 se nám dařilo naplňovat poslání organizace prostřednictvím činností v zařízeních Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, Sociální centrum – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi a v neposlední řadě Sociální centrum – Odborné sociální poradenství. Služby zařízení jsou registrovány dle zákona č. 108/ 2006 Sb o sociálních službách.

Organizace prošla v roce 2023 vývojovými změnami, které byly vcelku náročné a ve druhé polovině roku jsme již mohli konstatovat, že je nutná transformace u konce, že došlo ke stabilizaci.

Považujeme za významné, že jsme rozšířili nabídku potravinové pomoci o oblečení pro lidi v nouzi. Pomáhali jsme také rodinám i jednotlivcům také prostřednictvím projektů, např. Krabice od bot, Sběrka školákům, atp.

Nadále se aktivně zapojujeme do komunitního i strategického plánování měst Kadaně a Klášterce nad Ohří a snažíme se prohlubovat spolupráci s dalšími institucemi v tzv sociální síti, například oddělením sociálně právní ochrany dětí při Městském úřadu v Kadani a sociálním odborem Města Klášterce nad Ohří.

TILIA Kadaň v roce 2023 poskytovala služby v rámci Zákona o sociálních službách č. 108/ 2006 Sb. i v **pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí** rozsahu těchto činností:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě,
- pořádání, v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jejich výchovou,
- poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům nebo pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Nezisková organizace TILIA Kadaň, z. s. byla založena v roce 2008 a provoz služby Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy byl zahájen v dubnu 2009.

Od ledna 2022 došlo ke změně názvu organizace – z původního Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň, z.s. na nový: **TILIA Kadaň, z.s.**

V současné době realizuje organizace v rámci základní činnosti registrované sociální služby:

1.Odborné sociální poradenství, v provozovnách:

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň, Mírové náměstí 120, Kadaň
Sociální centrum – odborné sociální poradenství, Kpt. Jaroše 593, Kadaň

2.Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi, v provozovnách:

Sociální centrum – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Jana Švermy 5, Kadaň
Sociální centrum – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Chomutovská 206, Klášterec nad Ohří

| *Služby jsou poskytovány bezplatně*

VIZE, POSLÁNÍ, CÍLE A OKRUH OSOB

Vize spolku

Lidé a rodiny, jež z náročné situace vycházejí připravenější a nezávislejší.

Naše poslání:

Provázíme lidi, rodiny nelehkým životním obdobím a to radou, podporou a zprostředkováním další pomoci

Za nepříznivou životní situaci pokládáme zejména:

- ❖ Vztahové problémy
- ❖ Nezaměstnanost
- ❖ Náročné situace v rodině (např. rozvod, úmrtí)
- ❖ Dlouhodobý pobyt v sociálně vyloučené lokalitě
- ❖ Nedostatek prostředků k zajištění základních lidských potřeb či dlouhodobě nízké příjmy
- ❖ Ztráta bydlení
- ❖ Porušení základních lidských práv a svobod

Cílem TILIA Kadaň je

...posílit schopnosti k řešení náročných situací

...podpořit při řešení náročných životních situací

...kultivovat rodinné prostředí a vztahy

Okruh osob, kterým je služba poskytována:

- ❖ rodiny s dětmi
- ❖ oběti domácího násilí
- ❖ osoby v krizi
- ❖ osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

PORADNA PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Mírové náměstí 120, 432 01 Kadaň, tel.: 731 963 930

Vedoucí služby: Bc. Miroslava Chrzová, DiS.

Služba: Odborné sociální poradenství (poskytování základního a odborného sociálního poradenství)

- poradenství a terapii formou práce s jednotlivci, párem či celou rodinou
- poskytnutí emocionální, sociální a praktické aktivní podpory obětem násilí (psychické a fyzické násilí)
- předrozvodové, rozvodové, porozvodové poradenství
- pomoc a podporu lidem, kteří se potýkají s řešením nejrůznějších trápení, ocitli se v nepříznivé životní situaci (například rozvod, úmrtí v rodině, vztahové problémy, nezaměstnanost)
- spolupráci s jinými organizacemi v rámci sítě sociálních služeb, zdravotnictví a školství, zejména na úseku sociálně právní ochrany dětí
- zprostředkováním kontaktu na další služby

Forma poskytování: ambulantní

Kapacita služby: okamžitá kapacita 2 klienti /práce s jednotlivcem/
okamžitá kapacita 5 klientů /práce ve skupině/



Personální zajištění služby:

- ❖ 1 rodinný poradce
- ❖ 1 jiný odborný pracovník
- ❖ 1 sociální pracovník

SOCIÁLNÍ CENTRUM – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Kpt. Jaroše 593, 432 01 Kadaň, tel.: 733 748 030

Vedoucí služby: Denisa Mikeová

Služba: Odborné sociální poradenství (poskytování základního a odborného sociálního poradenství)

- vyřizování individuálních potřeb jakými jsou např. vyřízení potřebných dokladů
- vyřízení sociálních dávek, vyplnění formulářů
- pomoc s hledáním zaměstnání; jednání na Úřadu práce
- zpracování žádostí, sepsání podání či odvolání k soudu či jiným institucím
- sepsání návrhů (např. návrh na rozhodnutí o úpravě poměrů nezletilého dítěte pro dobu po rozvodu; návrh na vydání předběžného opatření; návrh na ustanovení opatrovníka a další)
- vyhledání bydlení (azylové domy, ubytovny, nájemní byty a jiné)
- zprostředkování kontaktu na další služby

Forma poskytování: ambulantní

Kapacita služby: okamžitá kapacita 2 klienti /práce s jednotlivcem/
okamžitá kapacita 5 klientů /práce ve skupině/



Personální zajištění služby:

- ❖ 1 vedoucí sociální pracovník
- ❖ 1 sociální pracovník

SOCIÁLNÍ CENTRUM - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Jana Švermy 5, 432 01 Kadaň, tel.: 734 453 684

Chomutovská 206, 431 51 Klášterec nad Ohří, 730 511 145

Vedoucí služby: Bc. Kristýna Fuksová (do 31.3.2023)

Služba: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- pomoc a poradenství rodinám s dětmi v nepříznivé situaci – např. v oblasti bydlení, financí, zaměstnání, aj.
- možnost vyřídit si záležitosti na úřadech či jiných institucích (s možným doprovodem na jednání)
- pomoc zvládnout obtížné situace při výchově dětí, organizace času pro skloubení domácích prací s péčí o dítě
- podporu a pomoc při vytváření podmínek pro pravidelnou školní docházku dětí do školy, přípravu dětí do školy a smysluplného využití volného času
- zprostředkování služeb či aktivit, které jsou místně dostupné

Forma poskytování: ambulantní, terénní

Kapacita služby: **skupinová** kapacita terénní formy: 12 klientů / 2 pracovníci

individuální kapacita terénní formy: 3 klienti

skupinová kapacita ambulantní formy: 14 klientů / 2 pracovníci

individuální kapacita terénní formy: 3 klienti

Personální zajištění služby:

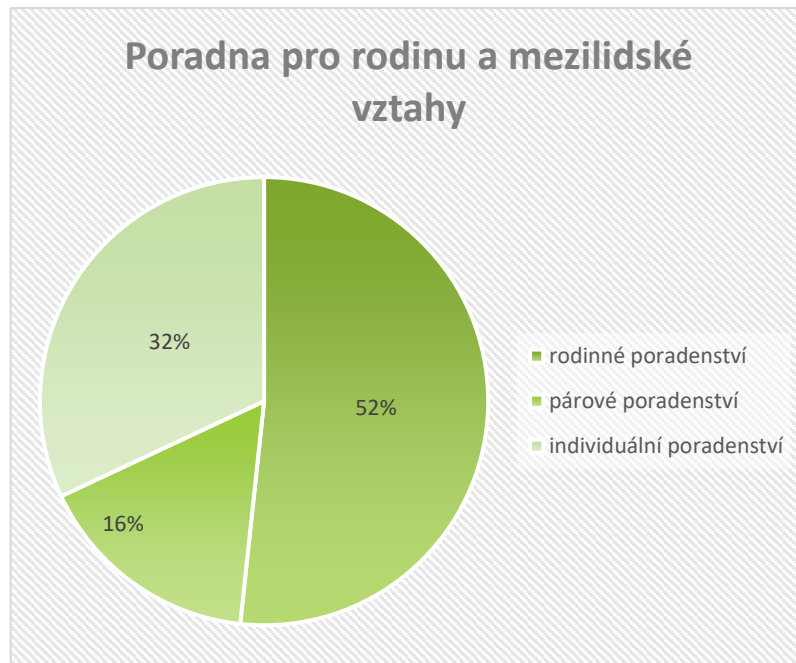
- ❖ 1 vedoucí sociální pracovník
- ❖ 3 sociální pracovníci
- ❖ 3 pracovníci v sociálních službách

STATISTIKA SLUŽEB

PORADNA PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY KADAŇ

Celkem Poradnu v roce 2023
navštívilo **289 klientů.**

Rodinné	76
Párové	24
Individuální	47



SOCIÁLNÍ CENTRUM – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

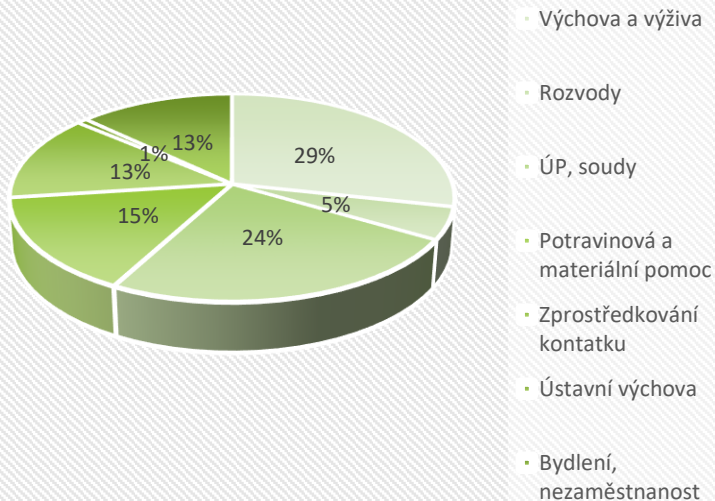
Centrum v roce 2023 navštívilo **154 klientů**
(z toho 129 nových)

Služba stanovila celkem **358 cílů** v těchto oblastech:

Výchova a výživa	102
Rozvody	18
ÚP, Soudy	87
Potravinová, materiální pomoc	54
Zprostředkování kontaktu	48
Ústavní výchova	3
Bydlení, nezaměstnanost	46

Splněné cíle čítají 97 %

Sociální centrum Odborné sociální poradenství

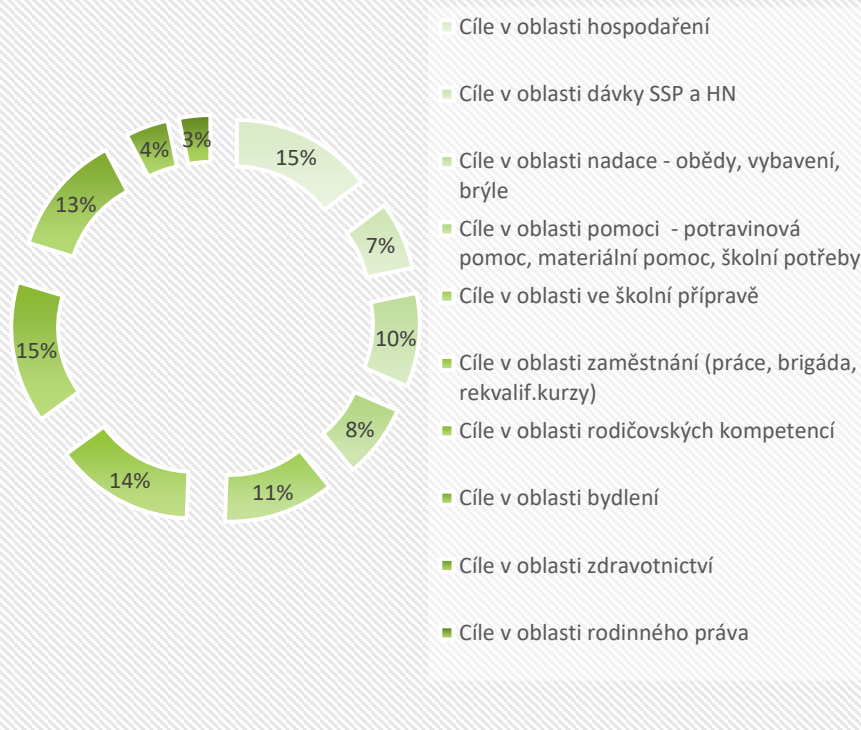


SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Služba pracuje se **92 rodinami** (z toho 39 nových). Služba stanovila celkem 341 cílů v těchto **oblastech**:

Hospodaření	50
Dávky SSP a HN	24
Nadace – obědy, vybavení	33
Potravinová, materiální pomoc	26
Školní příprava	39
Zaměstnání	49
Rodičovské kompetence	50
Bydlení	43
Zdravotnictví	15
Rodinné právo	11
Splněné cíle čítají	61%
Částečně splněné cíle	13%
Trvající cíle	11%
Nesplněné cíle	15%

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



POTRAVINOVÁ POMOC

V rámci potravinové pomoci bylo podpořeno celkem **450 osob**.

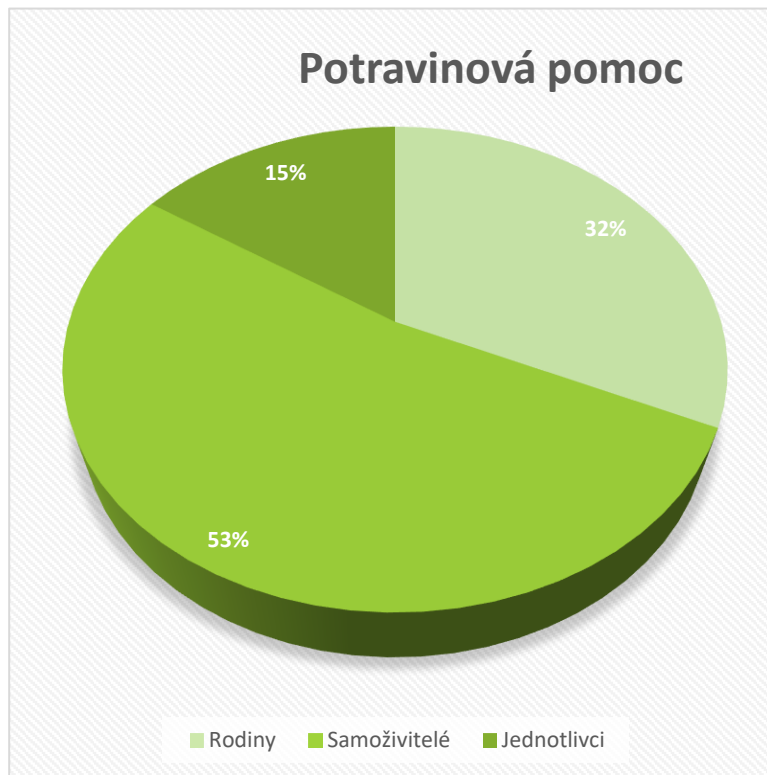
Potravinová sbírka:

V jarním kole bylo vybráno **338kg**

V podzimním kole bylo vybráno **599kg**

Potravinovou pomoc využili:

Rodiny	43
Samoživitelé	71
Jednotlivci	21



PROJEKTY A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI ROKU 2023

Jarní a podzimní kolo potravinové sbírky

Jako každým rokem jsme se opět zapojili do Celorepublikové Sbírký Potravin. Mohly jste nás vidět v prodejně Lidl v Kadani. **Tento rok nám na pomoc poprvé přišli dobrovolníci/studenti ze Střední průmyslové školy a Vyšší odborné školy v Chomutově** (viz foto). Dne 22.4.2023 proběhlo jarní kolo potravinové sbírky a celková váha vybraných potravin včetně hygienických potřeb byla **338 Kg**. V podzimním kole sbírky, která byla dne 11.11.2023 byla celková váha vybraných potravin včetně hygienických potřeb **599 Kg**.



Oděvní banka V tomto roce jsme se rozšířili o oděvní banku v rámci spolupráce s Potravinovou bankou. Centrální sklad Oděvní banky působí v Praze odkud je oděv svážen do skladu potravinové banky, kde jej odebíráme. **V roce 2023 jsme oděv darovali 42 osobám.**

Nábytková banka ústeckého kraje (dále jen NBUK)

V tomto roce jsme navázali spolupráci se zapsaným spolkem Vavřinec z Tuchořic, který nám dal možnost využití Nábytkové banky. **Nábytková banka není podporou jen pro klienty, ale také pro neziskové organizace.** My jsme tuto nabídku využili a získali jsme lednici do služby odborné sociální poradenství. Lednice nám slouží k uschování čerstvých potravin z potravinové banky pro klienty. Dále byla naším prostřednictvím poskytnuta materiální „nábytková“ pomoc 1 klientovi naší služby.



Jarmark pro rodiny s dětmi

V rámci dlouhodobé spolupráce s Charitou v Kadani, jsme se zúčastnili charitativní akce Jarmark pro rodiny s dětmi. Návštěvníci si mohli podle svých potřeb vybrat ze sortimentu oblečení pro dospělé, oblečení pro děti, potřeby do domácnosti a také hračky pro děti. Pracovníci Charity v Kadani připravili propagační letáky, které jsme po vzájemné domluvě distribuovali prostřednictvím sociální sítě Facebook. **Jarmarku se zúčastnilo desítky návštěvníků z Kadaně a blízkého okolí. Další skupinou lidí, kteří Jarmark navštívili byli i lidé bez přístřeší, kterým se dostalo pomoci v rámci teplého oblečení.**

Školákům od srdce

V září 2023 se naše organizace TILIA Kadaň, z.s. zapojila do sbírky školních pomůcek s názvem Školákům od srdce, kterou uspořádala Diakonie a TV Nova. Sběrka pomohla dětem, pro jejichž rodiny jsou výdaje spojené se začátkem školního roku a výbavou do školy příliš vysoké. Jsme velice rádi že jsme se takové sbírky mohly účastnit a děkujeme Všem lidem, kteří nám darovali nemalé množství školních pomůcek, které nakoupili v prodejně Tesco v Žatci, kde sbírka probíhala. **Podařilo se vybrat spoustu školních pomůcek**, které se dále distribuovaly uživatelům Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.



Den otevřených dveří

V listopadu jsme uspořádali Den otevřených dveří s představením našich služeb, který se těšil hojné účasti.



Týmová konference

V prosinci se uskutečnila Týmová konference v prostorech Komunitního centra v Kadani. Tato Týmová konference proběhla mezi službami Odborné sociální poradenství a Sociálně aktivizační službou. Jednotlivě byly předneseny tato témata: Case Management, Odškodnění protiprávních sterilizací, Novely/novinky 2023/2024, Raná péče, UMPOD a Různá využití konkrétních nadačních fondů. Na této schůzce jsme se **navzájem obohatili o pracovní zkušenosti a vzájemně si**

pohovořili o stávající spolupráci mezi službami. Věříme, že pro obě služby byla tato schůzka přínosem.

Krabice od bot

V době od 20. 11. do 5. 12. 2023 proběhl další ročník Sbírký Krabic od bot. **Naše organizace byla nejen sběrným místem, ale také distribuovala dárky dětem ze sociálně znevýhodněného prostředí.**



FINANCOVÁNÍ 2023

Výdaje v Kč:	
materiální náklady (<i>kancelářské potřeby, hygienické potřeby, DHIM, pohonné hmoty, ...</i>)	209.598,-
služby (<i>internet, telefon, nájemné, energie, ekonomické služby, vzdělávání...</i>)	719.405,-
mzdy – osobní náklady / počet zaměstnanců – 13 HPP, 3 - DPP v rámci projektů	5.362.285,-
Celkem:	6.291.288,- Kč
Příjmy v Kč:	
dotace KÚ Ústí nad Labem – MPSV ČR	5.904.600,-
malá krajská dotace	64.460,-
dotace města Kadaň, Klášterec nad Ohří	160.000,-
dary	91.500,-
tržby z prodeje služeb – MěÚ Kadaň – facilitace případových konferencí, rodinná terapie pro pěstounské rodiny – vyplaceno bez zisku	70.860,-
zisk	132,-
Celkem:	6.291.420,- Kč

ZÁVĚREM

Na co se chceme v dalším roce zaměřit?

Máme radost z toho, že se nám podařilo zapojit se do činnosti Místní akční skupiny Vladař a také z nového navázání spolupráce s Nábytkovou bankou Ústeckého kraje v Žatci. Tyto činnosti nám otevírají další možnosti rozšíření nabídky pro naše klienty.

K našim hlavním cílům pro rok 2024 patří rozšíření nabídky sociálně aktivizační činnosti pro rodiny přilehlým obcím v tzv. ORP Kadaň a s tímto souvisí i nákup ojetého automobilu pro efektivnější práci v rodinách v terénu.

I nadále jsme vstřícní k prohlubování spolupráce v tzv. síti služeb v Kadani, účastníme se komunitního a strategického plánování ve městech Kadaň a Klášterec nad Ohří. Budeme stále hledat možnosti jak co nejpřínosnějším způsobem pro klienty i pro společnost pomáhat lidem v nepříznivých situacích. V dalším období bychom rádi pokračovali v rozvíjení činnosti naší organizace.

Děkujeme tímto všem klientům našich služeb za jejich přízeň a projevenou důvěru a všem spolupracujícím organizacím.

V Kadani dne 19.6.2024

Za TILIA Kadaň, z.s.:

Bc. Miroslava Chrzová, DiS.
předsedkyně Rady spolku

PODĚKOVÁNÍ

Rádi bychom touto cestou poděkovali všem, kteří přispěli k zajištění provozu TILIA Kadaň,
a těšíme se na další spolupráci.

čstecký kraj

Kadaň



NADACE ČEZ

Kláštorec n. Ohří



LIDÉ, KTEŘÍ SE V ROCE 2023 PODÍLELI NA POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB



Zleva:

Šárka Janečková , Barbora Amrichová , Kristýna Fuksová, Andrea Bokrová, Nicole Slabá, Kateřina Fišerová, Romana Adámková, , Simona Holubová, Michaela Rosenkrazová Miroslava Chrzová, Lucie Miltnerová, Denisa Mikeová, Jana Šupová