



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

TILIA KADAŇ, Z.S.

TILIA Kadaň, z. s.

IČO 22723030

Mírové náměstí 120, 432 01 Kadaň

tiliakadan.cz

OBSAH

Úvodní slovo.....	2
Základní informace o organizaci	3
Poslání, cíle a okruh osob.....	4
Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	6
Sociální centrum – odborné sociální poradenství.....	7
Sociální centrum - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	8
Statistika služeb	9
Projekty a významné události	13
Financování	19
Závěrem.....	20
Poděkování.....	21
Lidé, kteří se v roce 2024 podíleli na poskytování služeb	22

ÚVODNÍ SLOVO

Společně se nám v roce 2024 dařilo naplňovat poslání a cíle organizace. Konkrétně jsme realizovali sociální služby sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi a odborné sociální poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Klienti mohli využít služby v sociálních centrech a v Poradně pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň.

Naše činnost byla a je spjata i s realizací zejména nadačních projektů, jejichž prostřednictvím jsme pomáhali řešit nepříznivé situace rodin i jednotlivců tak, jak sociální služby poskytované podle zmíněného zákona pomoci nedokážou. V této výroční zprávě se Vám níže budeme snažit naši činnost více přiblížit.

Výzvou pro nás bylo například rozšíření terénního programu v rodinách i do menších obcí v oblasti Kadaně a Klášterce nad Ohří.

V roce 2024 se nám také dařila intenzivní spolupráce s oddělením sociálně právní ochrany při Městském úřadu v Kadani. Stále také spolupracujeme s Okresním soudem v Chomutově v opatrovnických záležitostech. Byla, je a bude pro nás důležitá spolupráce s dalšími institucemi v rámci komunitního a strategického plánu měst.

Velké poděkování patří všem kolegům v TILIA, týmům služeb za jejich nasazení, stavění se výzvám i překážkám čelem, za jejich snahu pomáhat lidem, a to rok od roku profesionálnějším způsobem.

Bc. Miroslava Chrzová, DiS. – předsedkyně Rady spolku

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Nezisková organizace TILIA Kadaň, z. s. byla založena v roce 2008 a provoz služby Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy byl zahájen v dubnu 2009.

Od ledna 2022 došlo ke změně názvu organizace – z původního Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň, z.s. na nový: **TILIA Kadaň, z.s.**

V současné době realizuje organizace v rámci základní činnosti registrované sociální služby:

1.Odborné sociální poradenství, v provozovnách:

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň, Mírové náměstí 120, Kadaň
Sociální centrum – odborné sociální poradenství, Kpt. Jaroše 593, Kadaň

2.Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi, v provozovnách:

Sociální centrum – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Jana Švermy 5, Kadaň
Sociální centrum – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Chomutovská 206, Klášterec nad Ohří

| *Služby jsou poskytovány bezplatně*

VIZE, POSLÁNÍ, CÍLE A OKRUH OSOB

Vize spolku

Lidé a rodiny, jež z náročné situace vycházejí připravenější a nezávislejší.

Naše poslání:

Provázíme lidi, rodiny nelehkým životním obdobím a to radou, podporou a zprostředkováním další pomoci

Za nepříznivou životní situaci pokládáme zejména:

- ❖ Vztahové problémy
- ❖ Nezaměstnanost
- ❖ Náročné situace v rodině (např. rozvod, úmrtí)
- ❖ Dlouhodobý pobyt v sociálně vyloučené lokalitě
- ❖ Nedostatek prostředků k zajištění základních lidských potřeb či dlouhodobě nízké příjmy
- ❖ Ztráta bydlení
- ❖ Porušení základních lidských práv a svobod

Cílem TILIA Kdaň je

...posílit schopnosti k řešení náročných situací

...podpořit při řešení náročných životních situací

...kultivovat rodinné prostředí a vztahy

Okruh osob, kterým je služba poskytována:

- ❖ rodiny s dětmi
- ❖ oběti domácího násilí
- ❖ osoby v krizi
- ❖ osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

PORADNA PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Mírové náměstí 120, 432 01 Kadaň, tel.: 731 963 930

Vedoucí služby: Bc. Miroslava Chrzová, DiS.

Služba: Odborné sociální poradenství (poskytování základního a odborného sociálního poradenství)

- poradenství a terapii formou práce s jednotlivci, párem či celou rodinou
- poskytnutí emocionální, sociální a praktické aktivní podpory obětem násilí (psychické a fyzické násilí)
- předrozvodové, rozvodové, porozvodové poradenství
- pomoc a podporu lidem, kteří se potýkají s řešením nejrůznějších trápení, ocitli se v nepříznivé životní situaci (například rozvod, úmrtí v rodině, vztahové problémy, nezaměstnanost)
- spolupráci s jinými organizacemi v rámci sítě sociálních služeb, zdravotnictví a školství, zejména na úseku sociálně právní ochrany dětí
- zprostředkováním kontaktu na další služby

Forma poskytování: ambulantní

Kapacita služby: okamžitá kapacita 2 klienti /práce s jednotlivcem/
okamžitá kapacita 5 klientů /práce ve skupině/



Personální zajištění služby:

- ❖ 1 rodinný poradce
- ❖ 1 jiný odborný pracovník
- ❖ 1 sociální pracovník

SOCIÁLNÍ CENTRUM – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Kpt. Jaroše 593, 432 01 Kadaň, tel.: 733 748 030

Vedoucí služby: Denisa Mikeová

Služba: Odborné sociální poradenství (poskytování základního a odborného sociálního poradenství)

- vyřizování individuálních potřeb jakými jsou např. vyřízení potřebných dokladů
- vyřízení sociálních dávek, vyplnění formulářů
- pomoc s hledáním zaměstnání; jednání na Úřadu práce
- zpracování žádostí, sepsání podání či odvolání k soudu či jiným institucím
- sepsání návrhů (např. návrh na rozhodnutí o úpravě poměrů nezletilého dítěte pro dobu po rozvodu; návrh na vydání předběžného opatření; návrh na ustanovení opatrovníka a další)
- vyhledání bydlení (azylové domy, ubytovny, nájemní byty a jiné)
- zprostředkování kontaktu na další služby

Forma poskytování: ambulantní

Kapacita služby: okamžitá kapacita 2 klienti /práce s jednotlivcem/
okamžitá kapacita 5 klientů /práce ve skupině/

Personální zajištění služby:

- ❖ 1 vedoucí sociální pracovník
- ❖ 1 sociální pracovník

SOCIÁLNÍ CENTRUM - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Jana Švermy 5, 432 01 Kadaň, tel.: 724 357 100

Chomutovská 206, 431 51 Klášterec nad Ohří, 730 511 145

Vedoucí služby: Nicole Slabá, DiS.

Služba: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- pomoc a poradenství rodinám s dětmi v nepříznivé situaci – např. v oblasti bydlení, financí, zaměstnání, aj.
- možnost vyřídit si záležitosti na úřadech či jiných institucích (s možným doprovodem na jednání)
- pomoc zvládnout obtížné situace při výchově dětí, organizace času pro skloubení domácích prací s péčí o dítě
- podporu a pomoc při vytváření podmínek pro pravidelnou školní docházku dětí do školy, přípravu dětí do školy a smysluplného využití volného času
- zprostředkování služeb či aktivit, které jsou místně dostupné

Personální zajištění služby:

- ❖ 1 vedoucí sociální pracovník
- ❖ 2 sociální pracovníci
- ❖ 3 pracovníci v sociálních službách

Forma poskytování: ambulantní, terénní

Kapacita služby: **skupinová** kapacita terénní formy: 12 klientů / 2 pracovníci

individuální kapacita terénní formy: 3 klienti

skupinová kapacita ambulantní formy: 14 klientů / 2 pracovníci

individuální kapacita ambulantní formy: 3 klienti

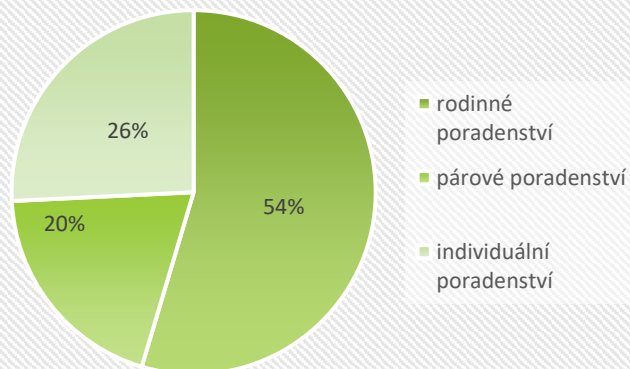
STATISTIKA SLUŽEB

PORADNA PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY KADAŇ

Celkem Poradnu v roce 2024 navštívilo
311 klientů.

Rodinné poradenství	89
Párové poradenství	32
Individuální poradenství	42

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy



SOCIÁLNÍ CENTRUM – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Centrum v roce 2024 navštívilo **165 klientů**
(z toho 129 nových)

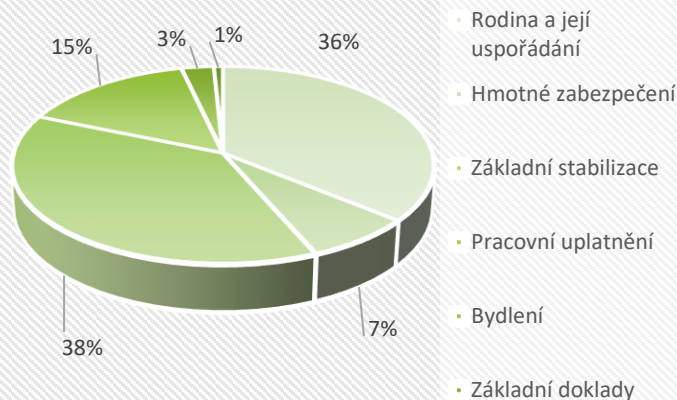
Služba stanovila celkem **505 cílů** v těchto oblastech:

Rodina a její uspořádání	182
Hmotné zabezpečení	38
Základní stabilizace*	191
Pracovní uplatnění	76
Bydlení	14
Základní doklady	4

Splněné cíle čítají 97 %

*Zákl. stabilizace = potravinová a materiální pomoc
(potravinová pomoc, oděv, nábytková pomoc,
zprostředkování kontaktu)

Sociální centrum Odborné sociální poradenství



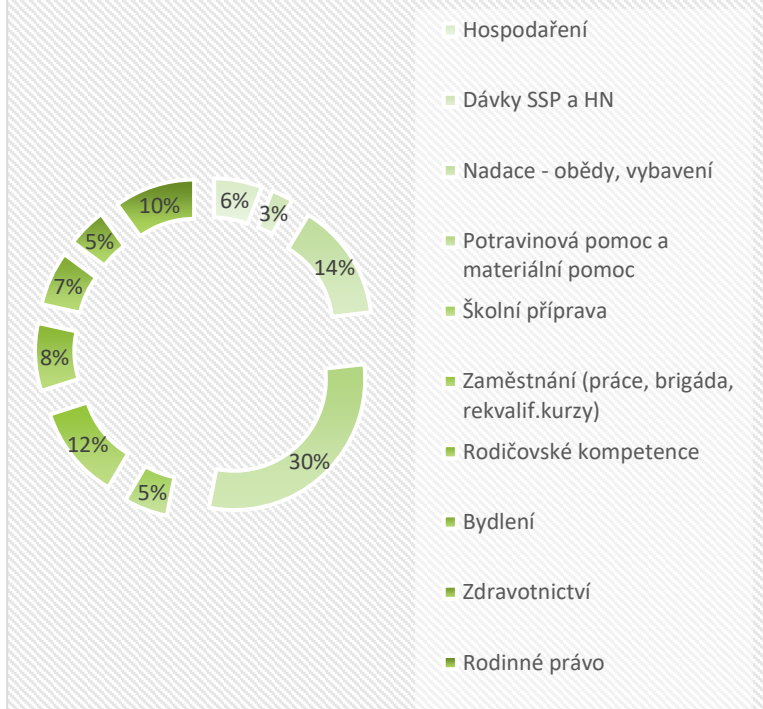
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Služba pracuje se **96 rodinami** (z toho 48 nových). Služba stanovila celkem 371 cílů v těchto **oblastech**:

Hospodaření domácnosti	22
Dávky SSP a HN	10
Nadace – obědy, vybavení	54
Potravinová, materiální pomoc	111
Školní příprava	20
Zaměstnání	43
Rodičovské kompetence	31
Bydlení	25
Zdravotnictví	18
Rodinné právo	37

Splněné cíle čítají	58%
Částečně splněné	12%
Trvajících cíle	25%
Nesplněné	5%

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



POTRAVINOVÁ POMOC

V rámci potravinové pomoci bylo podpořeno celkem **830 osob**.

- Sociálně aktivizační služby – 715 osob
- Odborné soc. poradenství – 115 osob

Potravinová sbírka:

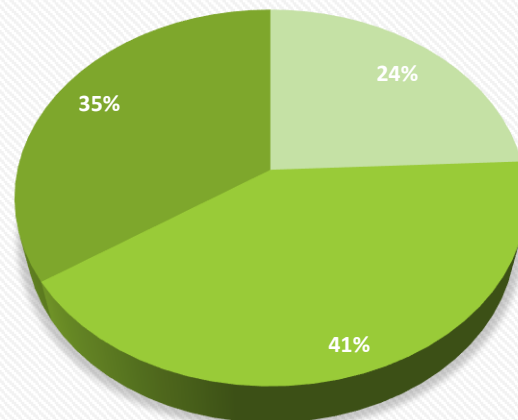
V jarním kole bylo vybráno **697kg**

V podzimním kole bylo vybráno **520kg**

Potravinovou pomoc využili:

Rodiny	67
Samoživitelé	114
Jednotlivci	95

Potravinová pomoc



■ Rodiny ■ Samoživitelé ■ Jednotlivci

PROJEKTY A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI ROKU 2024

Jarní a podzimní kolo potravinové sbírky

Jako každým rokem jsme se opět zapojili do celorepublikové Sběrky Potravin. Mohly jste nás vidět v prodejně Lidl v Kadani. **I tento rok nám na pomoc přišli dobrovolníci/studenti ze Střední průmyslové školy a Vyšší odborné školy v Chomutově** (viz foto). Dne 13.4.2024 proběhlo jarní kolo potravinové sbírky a celková váha vybraných potravin včetně hygienických potřeb byla neuvěřitelných **697 Kg**. V podzimním kole sbírky, která se konala dne 23.11.2024 byla celková váha vybraných potravin včetně hygienických potřeb **520Kg**.



Oděvní banka

Oděvy naší organizaci poskytuje Potravinová Banka Džbánsko, z.s. Centrální sklad Oděvní banky působí v Praze odkud je oděv svážen do skladu ve Velké Černoci, kde jej odebíráme. **V roce 2024 jsme oděv darovali 151 osobám (55 jednotlivcům, 96 rodinám).**



Vzájemná spolupráce

Dne 13.3.2024 jsme se sešly s kolegyněmi z Dluhové poradny – odborné sociální poradenství NADĚJE z Kadaně a Klášterce nad Ohří. Za Dluhovou poradnu z Kadaně, to byla paní Bc. Natálie Nováková, MBA a za Dluhovou poradnu z Klášterce nad Ohří paní Bc. Jana Ullmanová. **Na této schůzce jsme se navzájem obohatili o pracovní zkušenosti a vzájemně si pohovořili o stávající spolupráci mezi službami.** Věříme, že pro obě služby byla tato schůzka přínosem.

Notebook pro děti

Naší organizaci se ve spolupráci s organizací Člověk v tísni povedlo obstarat notebook pro rodinu otce samoživitele, která čítá kromě starostlivého tatínka také 5 školou povinných dětí. Počítač byl dětmi přijat s vysloveným nadšením a slávou.





Milá návštěva u nás

Velmi příjemné setkání proběhlo dne 24. 10. 2024, kdy nás společně s paní učitelkou navštívily **studentky Střední odborné školy v Klášterci nad Ohří – obor Sociální činnost**. Exkurze proběhla v zázemí naší služby na adrese Jana Švermy 5 v Kadani. Studentky se velmi zajímaly o fungování naší služby, dotazovaly se na podrobnosti a na závěr se dohodly, že udělají ve třídě sbírku oblečení a také věcí do sbírky Krabice od bot, které se naše organizace pravidelně účastní.

Bertík pomáhá

V roce 2024 se naše organizace zapojila do projektu Nadace Albert – Bertík pomáhá, **díky kterému můžeme už druhým rokem poskytovat bezplatné doučování dětem** ze sociálně znevýhodněného prostředí. Projektu Tiliae Ramun („ratolest lípy“) se zúčastnilo celkem 26 dětí a díky Nadaci Albert a její podpoře pokračuje doučování i do doku 2025.





Týmová konference

V listopadu se uskutečnila Týmová konference v prostorech Komunitního centra v Kadani. Tato Týmová konference proběhla mezi službami Odborné sociální poradenství a Sociálně aktivizační službou. Jednotlivě byly přednesena tato témata: Děti z dětských domovů, Spolupráce se uživateli s psychiatrickou diagnózou, Spolupráce s pracovníci z OSPOD ve prospěch rodiny, Motivace rodičů k sebezaměstnání a rekvalifikaci. Na této schůzce jsme se **navzájem obohatili o pracovní zkušenosti a vzájemně si pohovořili o stávající spolupráci mezi službami.**

Teambuilding služeb

Proto, abychom se nesetkávaly jen v práci, vyjely jsme dne 20.9.2024 na **Teambuilding do parku Boheminiu v Mariánských Lázních.**



Školákům od srdce

V září 2024 se naše organizace se již po třetí zúčastnila sbírky Školákům od srdce pod patronátem Diakonie ČCE, a to v Hypermarketu Tesco Karlovy Vary. Za dva dny konání sbírky se naší organizaci **povedlo vybrat krásných 1735 kusů školních pomůcek**. Tyto pomůcky byly rozdány rodinám, které si z finančních důvodů nemohou dovolit zabezpečit školní pomůcky pro své děti v plném rozsahu.



Krabice od bot

Naše organizace se tento rok opět zúčastnila sbírky Krabice od bot pod patronátem Diakonie ČCE. Letos jsme žádali dárce o celkem 207 dárků. **Díky široké veřejnosti, která se do tohoto projektu zapojila, se vybralo neuvěřitelných 225 dárků.** Dárky byly následně rozdány rodinám s dětmi spolupracujícím s naší organizací a část dárků putovala také do Charity Mojžíř.





Pomoc rodinám na kolech

V tomto roce jsme se také zapojili do projektu Nadace ČEZ, díky kterému se nám povedlo získat již druhý automobil, abychom mohli službu zintenzivnit a zajistit její lepší dostupnost ve všech částech ORP Kadaň.

FINANCOVÁNÍ 2024

Výdaje v Kč:	
materiální náklady (<i>kancelářské potřeby, hygienické potřeby, DHIM, pohonné hmoty, ...</i>)	194.414,-
služby (<i>internet, telefon, nájemné, energie, ekonomické služby, vzdělávání...</i>)	602.919,-
mzdy – osobní náklady / počet zaměstnanců – 13 HPP, 3 - DPP v rámci projektů	5.939.045,-
Celkem:	6.736.378,- Kč
Příjmy v Kč:	
dotace KÚ Ústí nad Labem – MPSV ČR	6.255.300,-
malá krajská dotace	59.410,-
dotace města Kadaň, Klášterec nad Ohří	160.000,-
dary	169.999,-
tržby z prodeje služeb – MěÚ Kadaň – facilitace případových konferencí, rodinná terapie pro pěstounské rodiny – vyplaceno bez zisku	91.800,-
zisk	131,-
Celkem:	6.736.509,- Kč

ZÁVĚREM

A co nás čeká v roce 2025?

V roce 2025 chceme pokračovat kontinuálně v započatém díle.

Důležité je pro nás zaměření se na sociální práci v rodinách, které žijí v sociálně vyloučených lokalitách nebo jsou jinak sociálně znevýhodněné. Chceme se více zaměřit na posilování tzv. rodičovských kompetencí.

K tomu plánujeme realizaci Vzdělávacího programu pro pěstouny. V oblasti vzdělávání se chceme zapojit do spolupráce s opatrovnickým soudem v oblasti vzdělávání rodičů v soudních řízeních.

Děkujeme tímto všem klientům našich služeb za jejich přízeň a projevenou důvěru a všem spolupracujícím organizacím.

V Kadani dne 20.6.2024

Za TILIA Kadaň, z.s.:

Bc. Miroslava Chrzová, DiS.
předsedkyně Rady spolku

PODĚKOVÁNÍ

Rádi bychom touto cestou poděkovali všem, kteří přispěli k zajištění provozu TILIA Kadaň,
a těšíme se na další spolupráci.

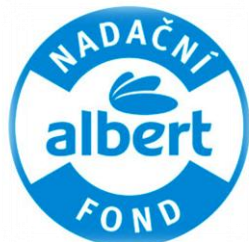
ústecký kraj

Kadaň



NADACE ČEZ

Klášteřec
n. Ohří



LIDÉ, KTEŘÍ SE V ROCE 2024 PODÍLELI NA POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB



Z leva:

*Šárka Janečková , Barbora Amrichová , Nicole Slabá, Kateřina Fišerová, Simona Holubová,
Romana Adámková, Michaela Rosenkrazová Miroslava Chrzová, Lucie Miltnerová, Denisa Mikeová, Jana Šupová*

