

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň



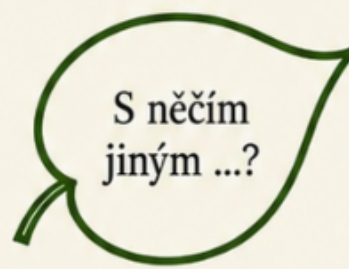
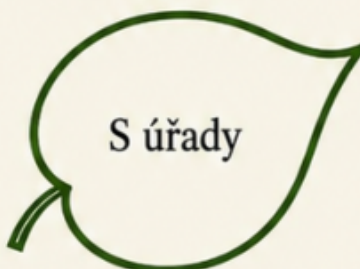
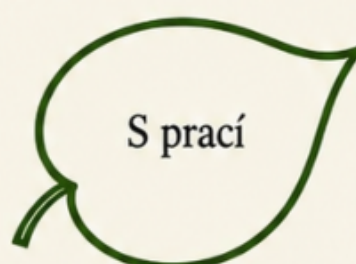
Poštovní 953, 432 01 Kadaň

Tilia Kadaň, z.s.

IČO: 22723030

Kontakt: 731 963 930

Pomáháme lidem řešit různé životní situace:



Kontakty:



Vztahové poradenství:

731 963 930

poradna.kadan@seznam.cz



Sociální pracovnice:

608 517 065

osp@tiliakadan.cz



Vedoucí poradny:

733 748 030

osp@tiliakadan.cz

Provozní doba:

PO 8:00 – 18:00 (16:00–18:00 pouze na objednání)

ÚT 8:00 – 15:00

ST 8:00 – 19:00

ČT 8:00 – 15:00

PÁ 15:00 – 19:00



Tilia

Kadaň z. s.



www.tiliakadan.cz



Fb: Tilia Kadaň –
odborné sociální poradenství

JSME TU PRO VÁS, POKUD ŘEŠÍTE:

- 🌿 Rodinné a partnerské vztahy
- 🌿 Krizové životní situace
- 🌿 Domácí násilí
- 🌿 Finanční situaci
- 🌿 Zaměstnání
- 🌿 Bydlení
- 🌿 Jednání s úřady
- 🌿 Něco jiného...?

JAK SPOLUPRÁCE PROBÍHÁ?

- 1 **Kontaktujte nás**
(telefonicky, e-mailem, nebo osobně)
- 2 **Domluvíme si setkání**
(u nás v kanceláři v klidném a bezpečném prostředí)
- 3 **Nasloucháme**
(společně probereme Vaši situaci)
- 4 **Hledáme společně s Vámi řešení**
(podpoříme Vás při hledání nejvhodnější cesty)

NAŠE SLUŽBY JSOU:

- 🌿 Bezplatné
- 🌿 Diskrétní
- 🌿 Individuální
- 🌿 Respektující



PODÁVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Máte právo podat stížnost, připomínku nebo návrh týkající se činnosti zařízení a jeho zaměstnanců (např. nespokojenost s jednáním zaměstnanců, s navrhovaným řešením jejich problémů, s poskytovanými službami).

JAK MŮŽETE STÍŽNOST PODAT?

- Ústně: Osobně v poradně na adrese Poštovní 953, 432 01 Kadaň a bude předáno nadřízenému.
- Písemně:
 - Poštou na adresu: TILIA Kadaň, z.s., Poštovní 953, 432 01 Kadaň
 - E-mailem na: poradna.kadan@seznam.cz
- Formulář k vyplnění: Najdete na nástěnce přímo v poradně (Poštovní 953, Kadaň) a na webových stránkách.
- Anonymně: Vhozením do uzamčené schránky na vstupní bráně poradny
- V zastoupení: Stížnost za vás může podat i vámi zmocněná osoba.

LHŮTY A ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

- Lhůta: Všechny stížnosti vyřizujeme nejpozději do 30 dnů.
- Odpověď: Výsledek dostanete písemně (lze doplnit osobní schůzkou). Odpověď na anonymní stížnost vyvěšujeme na nástěnku v zařízení.
- Nahlížení do spisu: Máte právo nahlížet do dokumentace své stížnosti a dělat si z ní kopie.

NESOUHLASÍTE S VYŘÍZENÍM?

Neste spokojení s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit na:

Statutárního zástupce organizace
tel.: 731 963 930
e-mail: poradna.kadan@seznam.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí
tel.: 950 191 111
e-mail: posta@mpsv.gov.cz

Veřejný ochránce práv - ombudsman
tel.: 542 542 888
e-mail: podatelna@ochrance.cz